



UNSER Service für IHRE Lösung

Kundenservice im Sinne eines kooperativen Umgangs mit Ihnen – unseren Geschäftspartnern – ist eine Grundeinstellung unseres gesamten Teams.

Im Rahmen dieses vertrauensvollen Teamworks unterstützen wir Sie beim batterieinspektor™ in den jeweiligen Projekt- und Betriebsphasen mit unseren breit gefächerten Service- und Supportangeboten:

Entwicklung

- Workshops zur Analyse der aktuellen Fertigungs-umgebung und der anstehenden Herausforderungen
- Workshops zur Definition von Anlagenkonzeption und Optimierungspotenzial inklusive Consulting hinsichtlich geeigneter Hard- und Software
- Visionäre Ideen-Workshops für Smart Factory von morgen
- Zielorientierte Fortentwicklung und Skalierung der vorhandenen Anlagen

Support

- Mitarbeiterschulung zum effektiven Umgang mit den batterieinspektor-Modulen
- Wartung und Service im laufenden Betrieb
 - 8/5
 - 24/7
 - Vor Ort
 - Remote (TeamViewer, VR-Brille)
- Softwarelizenzierung und Updates

Implementierung

- Machbarkeitsanalysen in Bezug auf Optimierungskonzepte
- Konfektionierung der Hardware für den batterieinspektor basierend auf ermitteltem Kundenbedarf und Machbarkeitsanalysen
- Software-Entwicklung anhand von Standard- und Customised-Modulen
- Inbetriebnahme und Integration in Ihre Unternehmensprozesse

Dokumentation

- Erstellung von Lasten-/Pflichtenheften
- Erstellung von Schaltplänen
- Erstellung von Bedienungsanleitungen und Software-dokumentation für den ProNES batterieinspektor
- Zusammenstellung der Dokumentation anderer Hersteller sowie erforderlicher Zertifikate, Lizenzen usw.

Training und Workshop

Sie wünschen mehr Durchblick in Sachen Unternehmensarchitektur und Programmierung? In Zusammenarbeit mit Prof. Dr. Markus Haid haben wir auch hier für Sie das richtige Angebot. Weitere Infos finden Sie unter: www.durchblicker.tech



ProNES

ProNES automation GmbH
Marie-Curie-Straße 5a
76829 Landau

www.prones.de
www.batterieinspektor.de